



## Specsavers

### CASO DE ÉXITO

*La cadena óptica multinacional Specsavers necesitaba actuar con rapidez para asegurar su red de acceso remoto, a la vez que tenía en cuenta las necesidades de su negocio en plena expansión. SafeNet Authentication Service resultó ser la solución adecuada.*

#### La empresa

Fundada en 1984 con dos oficinas en el Reino Unido, Specsavers ahora cuenta con más de 1300 filiales y 26 000 empleados en Europa y Australasia. La empresa se ha creado una firme reputación de confianza y valor, y prospera en un enfoque de empresa conjunta de estilo joint-venture donde los directores de tienda y de la empresa trabajan conjuntamente en asociación, a la vez que gestionan un número más reducido de divisiones de concesión y de propiedad completa.

#### Las ventajas

Al implementar SafeNet Authentication Service para un grupo inicial de 700 usuarios, Specsavers ha podido ver satisfechos y superados todos sus requisitos iniciales para la solución de seguridad.



Authentication SERVICE

#### Las necesidades del negocio: Optimización de la seguridad

Con una reputación por responder rápidamente a las oportunidades del mercado, Specsavers también actúa rápidamente cuando se enfrenta al riesgo y es consciente de los problemas de seguridad potenciales que pueden afectar a un negocio multinacional de rápido crecimiento. Specsavers actualmente cuenta con cientos de usuarios remotos que acceden a una gran variedad de recursos centrales como el correo electrónico, aplicaciones web y aplicaciones financieras a diario y son conscientes de que para garantizar la seguridad de sus datos, se requiere una estrategia de protección de datos.

#### Escalabilidad, flexibilidad y simplicidad

Con su drástico crecimiento de los últimos 10 años, el número de empleados sigue creciendo, al igual que la necesidad de un acceso remoto seguro. Por lo tanto, Specsavers necesitaba una solución de acceso remoto segura que fuera:

- Escalable y capaz de hacer frente al crecimiento del nivel de personal en los mercados nuevos y existentes.
- Lo suficientemente flexible para adaptarse a distintas prácticas de trabajo y capacidades técnicas del usuario.
- Fácil de administrar.
- Reduzca los costes de implementación, la implementación y los requisitos de recursos continuados.

## Solución

Specsavers eligió SafeNet Authentication Service para asegurar el acceso remoto a sus aplicaciones y bases de datos internos.

Con SafeNet Authentication Service, Specsavers ahora puede implementar tokens de autenticación para usuarios de todo el mundo y bajo demanda a través de una estructura de grupos de usuarios por niveles única. Al crear grupos dentro del portal de gestión de SafeNet Authentication Service para representar cada ubicación, la oficina central de Specsavers es capaz de ceder la gestión de cada grupo a un administrador local.

Specsavers eligió una mezcla de formatos de token: hardware, software y SMS para satisfacer las distintas necesidades del usuario final. Los tokens, en combinación con un código PIN único, proporcionan una contraseña de un solo uso (OTP) la cual puede incluir letras, números y caracteres, ofreciendo las OTP más seguras del mercado. Cuando el usuario introduce el PIN y OTP correctos en el portal remoto de Specsavers, se autentican de forma segura y se les concede acceso al servidor. Con SafeNet Authentication Service en vigor, Specsavers ha permitido que sus usuarios móviles y remotos puedan conectarse fácilmente a los recursos y aplicaciones de la empresa de forma segura.

## Escalabilidad y capacitación

El objetivo a corto plazo de Specsavers es ampliar el uso de la autenticación de dos factores a su personal de oficina en el Reino Unido e Irlanda y, en último lugar, a nivel internacional.

Un elemento crítico para lograr este objetivo es la función de grupos de usuarios por niveles, lo cual aligera la carga del departamento de TI central de Specsavers y capacita a las oficinas locales para asignar y retirar de forma instantánea tokens según sea necesario. SafeNet Authentication Service es el único proveedor con este nivel de funcionalidades. Para Specsavers esto significa que pueden beneficiarse de la economía de escala de contar con un servicio global, en lugar de tener que adquirir y gestionar un servidor distinto en cada ubicación.

“Hemos estado utilizando CRYPTO-MAS durante más de dos años y todavía no hemos tenido que sustituir ningún token o pila. Existe un ahorro en costes y recursos evidente para nosotros con el uso de tokens de larga duración fiables y ya somos capaces de ver dichas ventajas”.

**Angus Dorey, Director de seguridad de TI de Specsavers**

## Longevidad del token

Specsavers cuenta con una mezcla de tokens de hardware, software y SMS. Los tokens de software son los más adecuados para los usuarios con acceso a un único equipo de sobremesa o portátil, los tokens de BlackBerry se implementan para usuarios que requieran portabilidad y los usuarios que prefieran un token de hardware han obtenido un token de tipo mando.

Los tokens de software y SMS reducen significativamente los costes en tokens, además el token de mando cuenta con una garantía de 5 años y no tiene fecha de caducidad, y si la pila se le agotara, el usuario puede sustituirla fácilmente. Anteriormente, Specsavers encontraba que los tokens de hardware eran problemáticos porque no eran fiables y el token caducaba en tres años.

## Reducción del TCO

Specsavers confía en la tasa de suscripción anual sencilla de SafeNet Authentication Service la cual incluye los componentes de software y aplicaciones del servicio. Con este modelo opex, han sido capaces de eliminar las molestias y los costes por inversión inicial en software y hardware y, al eliminar los costes y la complejidad de la implementación y del soporte continuado, SafeNet Authentication Service ha permitido que el personal de TI de Specsavers se centre en actividades más rentables. Como confirma Angus Dorey, Director de seguridad de TI de Specsavers, “Hemos estado utilizando SafeNet Authentication Service durante más de dos años y todavía no hemos tenido que sustituir ningún token o pila. Existe un ahorro en costes y recursos evidente para nosotros con el uso de tokens de larga duración fiables, ya podemos comprobar dichas ventajas”.

## El futuro

Al final, el personal de Specsavers podrá acceder a los datos sensibles acerca de los pacientes de forma remota, en línea con los cambiantes requisitos y regulaciones sanitarios. En Specsavers están seguros de que la autenticación de dos factores proporcionada por SafeNet Authentication Service satisfará los requisitos de cumplimiento PCI para proporcionar acceso remoto a dichos datos.

“Los beneficios de SafeNet Authentication Service para Specsavers son reales: los grupos de usuarios por niveles nos han permitido implementar y gestionar la autenticación de dos factores a nivel global y delegar la administración. Los tokens funcionan de forma más económica y la tecnología nos ofrece el máximo nivel de seguridad del mercado. Los comentarios de nuestras oficinas y usuarios finales han sido realmente muy positivos”.

**Angus Dorey, Director de seguridad de TI de Specsavers**

## Acerca de SafeNet Authentication Service

SafeNet Authentication Service proporciona autenticación como servicio completamente automatizado y con un gran nivel de seguridad con opciones de token flexibles que se adaptan a las necesidades únicas de su empresa y reducen de forma significativa el coste total de funcionamiento.

Se consigue una autenticación fuerte gracias a la flexibilidad y la escalabilidad de los flujos de trabajo automatizados, de la integración de tokens independientes del proveedor y una amplia gama de APIs de SafeNet Authentication Service. Además, las capacidades y procesos de gestión son completamente automatizados y personalizables, lo cual proporciona una experiencia del usuario mejorada y sin problemas.

Al no requerir ninguna infraestructura, SafeNet Authentication Service permite una migración rápida a un entorno cloud multi-nivel y multi-clientes, y lo protege todo, desde aplicaciones basadas en cloud y en las instalaciones hasta redes, usuarios y dispositivos.



THE  
DATA  
PROTECTION  
COMPANY

**Contacto:** Para consultar todas las localizaciones de oficinas e información de contacto, visite [www.safenet-inc.com](http://www.safenet-inc.com)

**Siganos:** [www.safenet-inc.com/connected](http://www.safenet-inc.com/connected)

©2012 SafeNet, Inc. Todos los derechos reservados. SafeNet y el logotipo de SafeNet son marcas registradas de SafeNet. Todos los demás nombres de productos son marcas registradas de sus respectivos propietarios. CS (ES) A4-11.06.12