



## DESCRIÇÃO DO PRODUTO

# Sentinel® Up

**Reduza custos operacionais e aprimore a experiência do cliente com atualizações de software automatizadas.**

O Sentinel Up permite que fornecedores de software e fabricantes de dispositivos automatizem a distribuição de atualizações de software, melhorem a experiência do usuário e adquiram conhecimento valioso sobre como seus produtos são usados. Sentinel Up é uma solução de atualização de software de nível corporativo que integra-se perfeitamente aos produtos Sentinel para dar suporte a todo o ciclo de vida de gerenciamento de titularidade de software e licenciamento.

### **Aprimore a experiência do usuário final**

O Sentinel Up aprimora a experiência do usuário ao reduzir o tempo e os esforços para se obter a versão mais recente de softwares e atualizações. O Sentinel Up elimina as dificuldades e a frustração dos usuários ao proporcionar atualizações rápidas e simples, fornecidas através de um aplicativo cliente do tipo "click & go".

### **Automatize processos manuais**

O Sentinel Up supera as limitações de métodos demorados e atualizações manuais ineficientes.

- > **Racionalize as operações:** Forneça uma experiência de usuário totalmente automatizada com autenticação incorporada, distribuição e instalação de atualizações e integração completa com sistemas back-office.
- > **Elimine o erro humano:** Certifique-se de que somente usuários aptos tenham direito a atualização para o dispositivo-alvo correto.
- > **Reduza os custos de suporte:** Integre o Sentinel Up com sistemas de suporte internos para reduzir o volume de chamadas de suporte e atualizações onerosas no local.
- > **Integração Zero Coding:** O Sentinel Up é uma plataforma independente e permite estabelecer um processo de atualização para toda a empresa com zero integração de código.

### **Colete insights básicos de instalação**

O Sentinel Up ajuda você a compreender onde e como seu software é usado e a obter informações valiosas sobre os usuários finais.

### **Nossa proposta de valor**

O Sentinel UP fornece atualizações rápidas, simples e em tempo para garantir que os usuários tenham as versões mais recentes, correções e atualizações de software.

- > **Economize tempo e reduza custos:** Crie um processo de atualização automática eficiente com integração perfeita para aplicativos de back-office.
- > **Aumente a satisfação do cliente:** Forneça notificações e atualizações de produto baseado em regras, diretamente para os usuários.
- > **Impulsione o crescimento dos negócios:** Aumente a receita com renovações e upgrades automáticos.
- > **Capture dados de atualização:** Acompanhe as atualizações de versão e gere relatórios para descobrir quais versões estão sendo usadas pelos seus clientes.
- > **Controle atualizações:** Distribua atualizações de versão de software apenas para usuários autorizados.
- > **Aprimore a tomada de decisão:** Tome decisões mais pontuais com base nas informações sobre seus usuários, incluindo ambiente operacional, versão do produto e localização geográfica.
- > **Utilize dados de telemetria:** Decida como investir em seus produtos, com base no comportamento de atualização do consumidor.

## Reduza a evasão de clientes

Mantenha seus usuários atualizados sobre as mais recentes versões de software com notificações in-app frequentes. Descubra quantos clientes usam versões obsoletas e responda rapidamente com o fornecimento de atualizações para reduzir o número de clientes perdidos. O Sentinel Up é uma solução ideal para aumentar a satisfação do cliente e reduzir a evasão!

## Sobre a monetização de software Gemalto

O portfólio Sentinel de soluções de monetização de software permite que nossos clientes impulsionem o crescimento de negócios e retirem o maior valor possível de seus produtos. Com mais de 30 anos de experiência e mais de 10.000 clientes em 32 setores da indústria, a marca Sentinel é reconhecida como líder de mercado em segurança, proteção, licenciamento, utilização e soluções de gerenciamento de titularidade de software.

**Fale conosco:** Para obter a localização de todos os nossos escritórios e informações de contato, visite [www.gemalto.com/software-monetization](http://www.gemalto.com/software-monetization)

**Siga-nos:** [sentinel.gemalto.com/blog](http://sentinel.gemalto.com/blog)

 **GEMALTO.COM**

**gemalto**   
security to be free